**学生公寓入住须知**

为了给广大住校师生提供更好的后勤保障，提高校园信息化管理的服务质量，在新生入住学生公寓前，请务必了解如下住宿须知：

一、保持住宿环境整洁、及时将生活垃圾分类打包下放至一层公共垃圾桶内。

1. 妥善保管好自身财务及贵重物品，离开宿舍前，请务必检查是否关好宿舍门窗。
2. 注意用水、用电安全。如遇火情，请立即拨打0591-28886110求助，并及时通过消防疏散通道逃生，必要时可使用各楼层灭火装置进行安全自救。

四、严格遵守学校的统一管理和安排，自觉爱护公寓财产，不要在公寓内做出违反国家有关法律、法规及影响公寓安全稳定的行为，不随意留宿外人。

五、新生入住学生公寓时，须交一把宿舍备用钥匙至本楼栋楼管员处，如发生钥匙丢失或无法进入宿舍的情况，请及时联系本楼栋楼管员。

六、严禁对宿舍内除卫生间、浴室以外的地面进行大面积的冲洗，以免造成相邻宿舍大面积渗漏、墙面严重掉灰等情况。

七、针对校舍信息安全，学生公寓目前已开启人脸识别门禁，每晚22:30-次日凌晨6:30进出楼栋需进行人脸识别，非本楼栋学生、学生家长以及外来人员需进出宿舍楼时，须至楼管员处进行登记，说明来意后，方可进入。

八、后勤服务公司现已设立信息管理中心+校园智慧110服务，如您在校期间遇到校园安全突发事件，可以联系我们。日常服务窗口设在行政B楼大厅综合服务中心，您可以保存我们的24小时服务热线0591-28886110，我们将竭诚为您服务！

九、在校期间，您可通过微信关注“福州外语外贸学院服务号”（以下简称“学院服务号”），绑定学号后，实现一卡通充值、电费充值、低电预警、智慧报修、等相关校园服务。

具体操作方式如下：

1.微信搜索服务号（fwxmt2016）或扫描下方服务号二维码进行添加；



1. 点击服务号右下角“校园服务”功能菜单，根据提示进行学号绑定；

十、常用服务简介

1.一卡通充值：通过服务号“校园服务”菜单进入“卡充值”功能进行充值，支持微信快捷支付；

2.余额查询：通过服务号“校园服务”菜单进入“查询余额”功能进行一卡通（校园卡）余额查询；

3.电费充值：通过服务号“校园服务”菜单进入“充电费”功能进行宿舍电费充值，仅支持一卡通余额充值；

4.低电预警：在“充电费”功能界面点击“告警信息订阅”，可绑定对应宿舍号，当宿舍电量低于20度时，服务号会推送低电提醒，请您及时在可充值时间（5:00-23:00）内进行电费充值；

5.智慧报修：通过服务号“校园服务”菜单进入“智慧报修”功能进行宿舍设施设备的报修，将由校内驻点维修人员及时上门维修；

6.宽带业务：您可凭学生证以及相关身份证件至北区电信营业厅网点柜台进行宽带业务的申请办理；

十一、其他服务

1.电信服务：如有其它电信问题，您可以拨打10000进行咨询；

2.小依洗衣服务：您可通过下载小依洗衣APP并绑定对应宿舍洗衣机识别号进行智

能洗衣操作，如遇设备故障，可通过小依APP或拨打小依客服热线0591-38251600进行报修；

3.校内医疗服务：校医务室地点设在国际街国际教育中心隔壁，您也可以拨打校医务室电话：15880171372进行咨询；

总务中心（宣）